

المحوربة النيبنة
وزارة الإدارة المحلية
محافظة البيضاء
مكتب المحافظ



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

الشهر	عدد اللقاءات	عدد الشكاوى	عدد المذكرات لانصاف الشاكي	عدد الردود المباشرة	تاريخ بدء اول لقاء	تاريخ اخر لقاء
ربيع ثاني	٣	٣٦	٣١	٥	١٦/٤/١٤٤٤هـ	٢٩/٤/١٤٤٤هـ
جمادى اول	٣	٣٠	٢٤	٦	١٣/٥/١٤٤٤هـ	٢٧/٥/١٤٤٤هـ
جمادى اخر	٤	٣٩	٣٥	٤	٥/٦/١٤٤٤هـ	٢٥/٦/١٤٤٤هـ
رجب	٢	٢٤	١٨	٦	١٠/٧/١٤٤٤هـ	١٧/٧/١٤٤٤هـ
شعبان	٤	٤٩	٤٥	٤	٢/٨/١٤٤٤هـ	٢٩/٨/١٤٤٤هـ
الاجمالي	١٦	١٧٨	١٥٣	٢٥		



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

خلاصة تجميعية لاستقبال الشكاوى لشهر ربيع ثاني ١٤٤٤ هـ

التاريخ	١٤٤٤/٤/١٦ هـ	١٤٤٤/٤/٢٢ هـ	١٤٤٤/٤/٢٩ هـ	الإجمالي
عدد الشكاوى	٨	١٣	١٥	٣٦
الذي تم تحويلها للجهات	٥	١٣	١٣	٣١

خلاصة تجميعية لاستقبال الشكاوى لشهر جمادى اول ١٤٤٤ هـ

التاريخ	١٤٤٤/٥/١٣ هـ	١٤٤٤/٥/٢٠ هـ	١٤٤٤/٥/٢٧ هـ	الإجمالي
عدد الشكاوى	١٢	٦	١٢	٣٠
الذي تم تحويلها للجهات	٩	٥	١٠	٢٤

خلاصة تجميعية لاستقبال الشكاوى لشهر جمادى ثاني ١٤٤٤ هـ

التاريخ	١٤٤٤/٦/٥ هـ	١٤٤٤/٦/١٢ هـ	١٤٤٤/٦/١٨ هـ	١٤٤٤/٦/٢٥ هـ	الإجمالي
عدد الشكاوى	٧	١٣	٩	١٠	٣٩
الذي تم تحويلها للجهات	٧	١٢	٨	٨	٣٥

خلاصة تجميعية لاستقبال الشكاوى لشهر رجب ١٤٤٤ هـ

التاريخ	١٤٤٤/٧/١٠ هـ	١٤٤٤/٧/١٧ هـ	الإجمالي
عدد الشكاوى	١٠	١٤	٢٤
الذي تم تحويلها للجهات	٧	١١	١٨

خلاصة تجميعية لاستقبال الشكاوى لشهر شعبان ١٤٤٤ هـ

التاريخ	١٤٤٤/٨/٢ هـ	١٤٤٤/٨/٩ هـ	١٤٤٤/٨/١٦ هـ	١٤٤٤/٨/٢٣ هـ	١٤٤٤/٨/٢٩ هـ	الإجمالي
عدد الشكاوى	٩	١٦	٧	١١	٦	٤٩
الذي تم تحويلها للجهات	٧	١٦	٧	٩	٦	٤٥



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين يوم الاربعاء الموافق ١٦/٤/١٤٤٤هـ

رقم الشكاوي	اسم الشاكي	اسم المشكو به	موضوع الشكاوي	قرار اللجنة
١	مصطفى حسين الجروي	مكتب الاوقاف + ابو احمد الباقر	مستأجر محل من الباطن من المحلات ا التابعة للاوقاف ويريد الاستئجار مباشرة من الاوقاف	نظراً لعدم ارفاقه أي وثائق لصحة كلامه نرى تحويل موضوعه إلى مكتب الأوقاف لمعاملته بحسب النظام المتبع لديهم
٢	طه حسين اللبني	مطلوب السيد + ابراهيم الحداد	تم تحكيم المشكو به من قبل الشاكي و غريمه واصدروا حكمهم العرفي ويطلب الشاكي ايصال اصل الحكم إلى محكمة استئناف المحافظة	طالما وان الموضوع منظور امام محكمة استئناف المحافظة بموجب الاوليات التي تقدم بها الشاكي فعليه استكمال إجراءات التقاضي
٣	صالح عبدالله علي الحبشي	البحث الجنائي	اطلاق غرمانه وعدم تحويل قضيتهم الى لنيابة العام	مخاطبة مدير عام البحث الجنائي باستكمال اجراءات التالتحقيق وسرعة تحويل القضية إلى النيابة العامة
٤	علي حسين البرماتي	عبدالرب البجيرري	الاعتداء على ارضيته من قبل المذكور وباسم انصار الله	تحويل الموضوع الى مدير عام شرطة البيضاء لعمل اللازم لانصاف المواطن
٥	خالد محمد حسين معدوم	مكتب الاوقاف	تداخل املاكه الشخصية مع املاك الاوقاف في المخفاج وطلب نزول لجنة من قبلهم لتحديد ماله وما للاوقاف .	تحويل الموضوع إلى مكتب الأوقاف للاطلاع وتكليف لجنة للفصل
٦	انور محمد العيوس	مكتب الاوقاف	لدى الشاكي عقد بالباطن مع المستثمر سالم السباحي ببناء ارضية الاوقاف الكائنة في الشارع العام وقد بنا ثلاثة دور ثم اتت الاوقاف بامر توقيف البناء و يطلب التوجيه باستكمال البناء	احالة الموضوع الى مكتب الاوقاف لعمل اللازم بما يحفظ حقوق المواطن والوقف
٧	فؤاد موسى الملجمي	فرع الهيئة العامة للاراضي + مكتب الاشغال + المواصلات	ان عدة جهات حكومية من بينها امرسة العسكرية و المواصلات والاشغال قد اعتدت على اراضي في الموقع المسمى عنكدان	بما أنه تم توجيه مذكرة من المحافظ برقم ٣٥٣ بتاريخ ١٤٤٤/٣/١٤هـ بهذا الخصوص نرى تعزيز المذكرة الأولى بثانية ومسالمتهم عن عدم الرد على المذكرة الاولى
٨	محمد حسين الزنبعي	مكتب الاشغال	ازالة البناء الذي قام به في ارضيته الكائنة في حي السجن من قبل مكتب الاشغال رغم منحه اسناد برخصة البناء من قبل نفس المكتب	تحال إلى مكت الاشغال العامة للرد وتبرير أعمالهم أو إحالتهم إلى الشؤون القانونية لفصل الخلاف ان وجد



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين ليوم الاربعاء ٢٢/٤/١٤٤٤هـ

م	الشكاوي	المشكو به	الموضوع	قرار اللجنة
9	علي محمد التام	مدير عام الاوقاف	يفيد الشاكي ان لديه ارضيه من مكتب الاوقاف ومعه عقد عليها ويريد بناء مسجد فيها وتم منعه من مدير عام الاوقاف بحجه ايجار الارضيه وتلخص شكواه بطلب السماح له ببناء مسجد	توجيه المحافظ بالزام مدير عام الاوقاف بمتابعه الشكوى وحلها سريعا
10	جمال علي عاتف	حسن الوصابي مفتش في مكتب الاراضي	يفيد الشاكي ان قد اشتراء ارض قبل اربع سنوات من عمر الشرفي ويفيد انها حر ولاكن تم منعه من قبل حسن الوصابي بحجه انها مرتفعات وتلخص شكواه بطلب السماح له بالبناء	يحال الموضوع الى مدير فرع هيئة الاراضي بتحديد هل الارضية مرتفعات ام ملك خاص
11	عبدالله محمد احمد الثرياء	الجهات الامنيه	يفيد الشاكي ان لديه ارض تم شراها من مالكةا في عام ١٤٢٧ وتم استخراج جميع الوثائق الرسميه من المكاتب الحكوميه ولاكنه تفاجئ بقيام مجلي الجوفي بتوقيفه عدة مرات من البناء بحجه شكوى مقدمه من عادل الرماح وتلخصت شكواه بطلب كف الخطاب من الجهات الامنيه وتحويله المحكمه	تحال الى مدير عام الشرطة بتوقف تدخل امن مديرية البيضاء في القضية ورفعها الى المحكمة المختصة
12	علي عبدالله احمد العولقي	مكتب الاشغال	يفيد الشاكي انه اشتراء ارضيه في منطقہ الملح بالقرب من مكتب المياه بعد باع كل ما يملك بغرض بناء منزل لاسرته كون منزلهم تهدم بسبب الامطار وتفاجأ انه يتم تخطيط الارضيه التي اشتراها شارع وجوله ووتلخص شكواه بطلب انصافه وازاحه الشارع	توجيه المحافظ بظبط ابو رفيع بنزول لجنة الى موقع الارضيه ورفع تقرير بذلك واذا اتضح انها شارع فيتم تعويضه من اراضي وعقارات الدوله
13	سالم صالح الوهاشي	مكتب الاشغال	الساحه المتواجده وسط السوق فرزة السيارات والذي تسبب اغلاقها بأعاقه الماره والسيارات وتلخصت شكواه بطلب بفتح الساحه مواقف للسيارات	توجيه الاشغال للنزول وفتح الساحه
14	محمد علي جحدر	ابو رفيع وفرع امن المديرية	يفيد الشاكن ان ابو رفيع يقوم بالتهيش عليه واخذ فلوس بدون وجه حق	توجيه المحافظ بظبط ابو رفيع ومنعه من النزول للمحافظة والغاء فرع امن المديرية الموجد في جولة البن
15	احمد عبيد احمد المنذري	علي عبدالله واحمد صالح عمر صالح	قسمه الارض حق الجد وهو عبدربه سالم عبدربه والخادم عبدربه وعيالهم المذكورين في الوثيقه وطلب انصافه وارق وثيقه	توجيه المحافظ بكف الشئون القانونيه بمتابعه وحل الشكوى
16	عبدالله صالح الغزاني	مدير عام الاشغال	يفيد الشاكي ان مكتب الاشغال لم يسمح لهم بالبناء في ارضهم الكانه في الشريه بحجه انها محجوزه حديقته وله اكثر من سنتين ولم يسمحوا له بالبناء وقد قام مكتب الاشغال بهدم ما قد تم بناؤه	توجيه المحافظ للاشغال للنزول الى موقع الارض ورفع بتقرير بذلك
17	احمد محمد علي الشنهوز	مسئول التغذية بالصومعه	يفيد الشاكي ان مسئول التغذية بمديرية الصومعه قام بقطع حالته وله خمس سنوات لم يستلم حاله حقه وطلب التوجيه الى جهة الاختصاص بأعاده حالته	
18	هايل محمد عباس	عبدالله الوهبي ا هيثم الوهبي	يفيد الشاكي ان المشكوا بهم اخذوا عليه ستين حجره من ارضيته الكانه في الخليف وقاموا بأيقافه وعرقلته من البناء وتلخص شكواه بطلب ضبطهم ومنع المتهبشين	تحال الى مدير عام الشرطة لضبط المذكورين
19	منصور علي ناجي الشامي	ابراهيم صادق القاضي وابو صقر العولقي	يفيد الشاكي ان لديه عربيه ملايس وانها مرخصه من المدير العام لاكن لم يرفق الترخيص ويفيد ان المذكورين لم يتركوه يطلب الله على اولاده	للرد بمذكرة للشاكي بأنه طالما وعربيته في وضع غير مناسب يتم رفعها الى المكان المخصص لذلك
20	حسين محمد ادغيسي		يفيد الشاكي ان الظرافي موقف البوكلين من العمل في ارضيته بحجه انها مرتفعات للدوله وهي في الحقيقه ليست مرتفعات وقد تم قطع ترخيص بناء من مكتب الاشغال والارضيه جوار سوق عرمان للقات وتلخص شكواه بطلب السماح له بالبناء	تحال الى مدير الاراضي بالخروج وتحديد هل ارضية المذكور من ضمن المرتفعات فاذا لم تكن كذلك فيسمح له بالبناء
21	صالح محمد جارالله السوادي	احمد ضيف الله عبده المري ومن اليه	يفيد الشاكي ان لديه ارض وسط سوق السوادية وان غريمه يقوم بالاستحداث فيها وقد تم توجيه عدة توجيهات من القضاء والمحافظ ومدير الامن بالمحافظة لمتابعه القضية وانصاف الشاكي ولاكن امن مديرية السوادية لم لم يحققوا مع غرمانه ولم يوقفوا الاستحداث	



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين ليوم الاربعاء ٢٩/٤/١٤٤٤هـ

م	الشكاى	المشكو به	الموضوع	قرار اللجنة
١	احمد عبدالله البرماني	ادارة امن مديرية ذي ناعم	عدم القبض على المدعوا علي محمد حسين محمد المشرفي كما جاء باكر قاضي محكمة البيضاء الابتدائية	تحال الى مدير عام شرطة المحافظة بالتوجيه بالقاء القبض على المذكور وايداعه السجن تنفيذًا للامر القضائي
٢	عبدالله سيف قايد	الشنون الانسانية	احفاد بلال يعانون من ضعف المرتبات وطردهم من المدارس بسبب الرسوم	مخاطبة الشنون الانسانية و متابعة التربية بعدم اخراج الطلاب بسبب الرسوم
٣	منصور علي ناجي الشامي	ابراهيم القاضي وابو صقر	يرمون بضاعتي من على البسطة ويريدون مني مبالغ مالية مقابل بقاء البسطة	لجنة الشكاوي للنزول الميداني ورفع تقرير بذلك
٤	سالم صالح الوهاشي	مشروع المياه	تعثر مشروع مياه مدينة البيضاء	تم الرد من المحافظ مباشرة بانه تم الاعلان على المناقصة مرة اخرى
٥	ظه محمد صغير	مكتب المياه	عدم وصول المياه الى حارتهم	لجنة الشكاوي للنزول الميداني ورفع تقرير بذلك
٦	احمد سيلان	شركة الغاز	عدم وصول مادة الغاز الى المناطق المحررة بمديرية الزاهر	تحرير مذكرة لشركة الغاز لصراف حصة المناطق المحررة بالزاهر
٧	محمد احمد سالم الثرياء	مكتب الاشغال + وحدة الشق	سكان حارة عزان من جهة الشرق يحتاجون لشق طريق بسيط يربطهم بشبكة الطرق كونها لا تطلع بوز لمام او السيارات الى بيئهم	تكليف مدير عام الاشغال ومدير وحدة الشق للنزول للموقع ورفع تقرير عنه
٨	عمر حسين عبدالله الرباطي	صندوق النظافة	ان صندوق النظافة لم يهتم او يرسل عمال نظافة لتنظيف الحي الساكنين فيه وهو جبل الرباط الاعلى	رفع مذكرة الى صندوق النظافة للاهتمام بالحارة كافات حارات المدينة
٩	عبدالله اللسواس	صندوق النظافة	عدم تنظيفهم للحي الثقافي	تم الرد من قبل مدير عام الصندوق
١٠	محمد احمد الرميل	ابراهيم عبدالقوي صال الحميقاني واخوته	قيامه بالاعتداء علي ارضيتهم الكائنة خلف النيابة رغم صدور الحكم من المحكم ابو كميل وتشريف الحكم قبل صالح الحميقاني غير ان ابراهيم بعد اربعة اشهر قام بهدم السور	تحال الى مدير عام الشرطة لضبط المذكور و تنفيذ الحكم
١١	زين محمد عمر السيد	النيابة العامة	تاخر قضيته في النيابة ويطلب سرعة رفع قضيته الى المحكمة ا	الاحالة الى رئيس نيابة استئناف المحافظة بسرعة استكمال اجراءات القضية والرفع الى المحكمة
١٢	محمد عبد الرب البجيري	رئيس محكمة رداع	قيام رئيس المحكمة باغلاق محله (المجمع التركي) حجز تحفظي بدون جلسات محاكمة مع غريمه او اشعاره	تحال الى رئيس محكمة استئناف المحافظة للاطلاع على الشاكي والتوجيه بما يلزم
١٣	عمر محمد صالح البيضاني	مدير امن المديرية مجلي الجوفي	عدة قضايا متشعبة	الاحالة الى الشنون القانونية
١٤	هايل محمد علي البجيلي	مكتبي الاراضي والاشغال	السماح له بالبناء في ارضيته الكائنة بالخليف ولا يستطيع دفع قيمة الرخصة الخ	تحال الى المكتبين المذكورين
١٥	سالم صالح الوهاشي	مكتب المياه	تم الرد المباشر من قبل المختصين بالمياه بعدم وجود مشروع	تم الرد مباشرة في الجلسة



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين ليوم الاربعاء ١٣/٥/١٤٤٤هـ

م	الشاكي	المشكو به	الموضوع	قرار اللجنة
١	موسى احمد محمد الصارطي	صالح حسين محمد العبيدي + إدارة امن م/الصومعة	قيام المذكور وبحمائية امنية من امن الصومعة بدك المسقى المعتاد بالشيول بقصد تحويل الماء الى املاكه	تحال الى مدير عام مديرية الصومعة لحل الاشكال وضبط المعتدي
٢	ابوبكر محمد عبدالله باصهي	ابراهيم عبدالقوي صالح الحميقاني + عبدالله صالح العواضي وعبدالله الجمالي	عدم التزام المشكو به الأول بدفع مبلغ بيع أرضية في جبره + عدم خروج المشكو به الثاني من الأرض المتنازع عليها في المحكمة	تحال الى مدير عام مديرية البيضاء لحل الاشكال او التحويل الى المحكمة جهة الاختصاص
٣	احمد حسين محمد الوحيشي	صالح عبد القوي الحميقاني	طلب الزام المشكو به بايداع حكم التحكيم العرفي الذي أصدره الى محكمة استئناف البيضاء وتسليم عدولهم	تحال الى مدير عام شرطة المحافظة بالتوجيه الى من يلزم بالزام المشكو به تسليم الحكم الى المحكمة
٤	صالح موسى عبدالله الصارطي	مدير أراضي الدولة + مفتش المكتب / محمد شداد	قيام الموظف باخذ فلوس من الشاكي والقيام بابتزازه + عدم تجاوب مدير الأراضي مع شكوى المواطن بالموظف	تحال الى الشئون القانونية للتحقيق في ذلك
٥	صادق ديوان عبدالرحيم + منير عبدالجليل غالب	المسئول الأمني بالمركز الثقافي (ابوظلال) / صالح محمد السلمي	استيلائه على مبلغ ٣٤ الف ريال سعودي ومليون واربعمائة وثمانون ريالاً يماني بعد ان تحاكما الشاكبين عنده	تحال الى مدير عام الشرطة لحل الاشكال او التحويل الى المحكمة جهة الاختصاص
٦	احمد حسين علي البرماني	مكتب الأشغال	عدم استكمال منحه رخصة بناء	تحال الى مكتب الأشغال لاستكمال منحه الرخصة طالما وان ارضيته سليمة ضمن المخطط العام .
٧	صلاح محمد عبدالقادر اليختي	أبو هارون الوجيه الذي يعمل سابقاً نائباً لمدير امن	حادث مروري أدى الى إصابة الشاكي وعائلته ولم يقم المشكو به باسعافه او اسعاف أسرته	تحال الى مدير عام الشرطة لاتصاف الشاكي
٨	عبد الرب احمد محمد القشوي	مشرف مديرية البيضاء الأخ/جلال المقشني	قام الشاكي بصدم سيارة الشاكي قبل سنة ونصف ولم يقم بإصلاح ما تلغه	تحال الى مدير عام الشرطة لاتصاف الشاكي
٩	مروان محمد عبده علي عبدالرب صالح حسن بسام عبدالسلام فارع عبده سالم عيدروس سالم قطيش هايل فارع عبده	إدارة الأحوال المدنية بالمحافظة	ارتفاع أسعار البطاقة حيث تصل الى اكثر من ١٥ الف ريال اختلاط النساء بالرجال اثناء المعاملة والتصوير عدم احترام الموظفين للمواطنين ومعاملتهم بقسوة شديدة	تحال الى مدير عام فرع الأحوال المدنية بالمحافظة وتذيل بصور لوزير الداخلية ورئيس المصلحة ومدير عام شرطة المحافظة
١٠	احمد حمد منصور		لم نفهم الشكوى ولم يرفق ما يوضح ممن يشككي ولماذا	
١١	احمد حمود		لم يوضح اين يعمل المشكو به ولا اين سكنه ولم نستطع قراءة اسم الشاكي	
١٢	الخصر عبدالقادر عثمان		القضية منظورة امام محكمة البيضاء وهي قضية ورث وارض والمحكمة جهة الاختصاص	



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين ليوم الاربعاء ٢٠/٥/١٤٤٤هـ

م	الشكاى	المشكوبه	الموضوع	قرار اللجنة
١	خالد محمود	مكتب الاشغال وفرع الوحدة التنفيذية لصيانة الطرق	عدم ردم واصلاح طريق المسلخ الذي امتلاء بالحضر التي تسبب الحوادث المرورية	تحال الى الاشغال والوحدة التنفيذية لردم وصيانة الطريق
٢	الخصر عبدربه الملجمي	ناصر علي الغشامي مدير عام الشباب	عدم ايفاء المشكوبه بالضمانة الحضورية للمدعو محضار العولقي وعبدالله السيارى الذين عندهم لشاكي ٨٠ الف سعودي	تحال الى وكيل المحافظة لشؤون الوحدات الإدارية لاستدعاء مدير عام مكتب الشباب وتحديد فترة معينة ومحددة للالتزام بالضمانة ما لم فتحال الى النيابة العامة لاتخاذ الإجراءات القانونية وابلغ الشاكي بالموعد
٣	عبدالله عمر عبدالرب السيد	—	ان لديه طفل معاق يحتاج الى عمليات وادوية بشكل مستمر	تحال الى فرع المجلس الأعلى لتنسيق الشؤون الإنسانية
٤	صالح سالم الصالحى	فرع الهيئة العامة للزواج	عدم تسجيل ابنه في الزواج الجماعي وهو من المحتاجين	تحال الى فرع الهيئة العامة للزكاة لضم اسم ولده في اول زواج جماعي مقبل
٥	محمد احمد حسين الصيوعى	مكتب الضرائب	يطلب نزول لجنة لمصنع بلك العامري وتسوية نشاطها مع بقية المصانع في دفعه للضرائب	تشكل لجنة للنزول الى المصنع من مدير عام الاستثمار ومدير عام الضرائب ومدير عام المراجعة ومقارنة ضرائب المصنع بالمصانع المشيلة
٦	حسين محمد صالح الحميقاني	احد افراد مدير امن مدينة البيضاء	حيث قام احد افراد الامن بتهديده بالسلاح ووضع امام بيته رصاصة	تم استدعاء مدير الامن وتبين ان الشاكي لا يعلم ولم يرى من وضع الرصاصة والتهديد ولم يتعرف على أي افراد الامن .. تحفظ الشكاوى



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين ليوم الاربعاء ٢٧/٥/١٤٤٤هـ

م	الشكاى	المشكويه	الموضوع	قرار اللجنة
١	مصطفى علي سالم الطماح	مطلوب عيدروس السيد	قام المذكور بالاعتداء على وادي الشاكي في منطقة اسلم بمديرية البيضاء	تحال الى مدير عام مديرية البيضاء للاطلاع على اوليات الموضوع وحال الاشكال
٢	الخضر عبدالله جسين المغرم واخوانه	احمد عبدالله حسين المغرم	خلاف بين الاخوة على أرضية	تحال الى مدير عام مديرية الصومعة لحل الخلاف او تجويلهم الى المحكمة جهة الاختصاص
٣	سالم صالح الوهاشي	مؤسسة الكهرباء	عدم اعتماد العدادات القديمة في منطقتهم وعدم مساواتهم بالمناطق الأخرى في المحافظة	تحال الى مكتب الكهرباء للاطلاع ومساواتهم بباقي مناطق المحافظة
٤	عثمان عبدالله محمد قطيان	مقاول مشروع الرصيف	قام المقاول بمسح أرضية الشاكي لإدخالها في توسعة الشارع بالشارع المحاذي لروضة الأطفال	تحال الى مدير عام مكتب الأشغال للتأكد وعمل اللازم بحسب النظام
٥	عبدالخالق محمد الشرفي	مدير عام الأوقاف	قيام مدير مكتب الأوقاف بتحرير مذكرة الى شركة الاتصالات (YOU) بإلغاء العقد معنا لاريلاتهم والتعاقد معه والمرتفعات هي ملك للشاكي	تحال الى مدير عام الأوقاف للرد على الشكاوى وانصاف الشاكي والرفع بالإجراءات المتخذة
٦	عبدالجليل احمد محمد غيلان	قائد قوات الامن المركزي	تعرض لإصابات أثناء انقلاب طقم ولم يصف له شيء من الفرع	تحال الى مدير عام الشرطة للاطلاع وانصاف الشاكي
٧	عبده ياسين ناصر	فرع هيئة الزكاة	لم تصرف لأحفاد بلال في منطقتي الخليف ودار النصر المخيمات مثل بقية المناطق	تحال الى فرع الهيئة العامة للزكاة للاطلاع و التوجيه بمساواتهم ببقية زملائهم في المناطق الأخرى
٨	علي سالم حسين الطماح	القاضي رئيس محكمة البيضاء	بان ولده احتجز هو وباصه في جمرک عفار بفضية حمل مبيدات غير مصرحة وقد انتهت القضية وخرجوا ابنه غير انه يطالب بإخراج الباص	تحال الى فضيلة رئيس محكمة البيضاء الابتدائية بالاطلاع وانصاف الشاكي وتذيل بصور لمحكمة استئناف المحافظة
٩	فاطمة محمد علي مسودي	القاضي رئيس محكمة البيضاء	طلبها الإسراع في إجراءات التنفيذ الجبري وحصولها على تأييد رئيس محكمة استئناف المحافظة وتطالب بتغير معاون التنفيذ	تحال الى فضيلة رئيس محكمة البيضاء الابتدائية بالاطلاع وانصاف الشاكي وتذيل بصور لمحكمة استئناف المحافظة
١٠	مواطني حارة المسلخ عنهم علي سالم موسى العبدلي	عبدالرحمن ناصر الخشم	ازالة المخالفة التي قام بها المشكويه وعدم تنفيذ الامر الازالة من قبل الأشغال	تحال الى مكتب الأشغال العامة بإزالة المخالفة والاستعانة بأمن المدينة ان لزم ذلك
١١	محمد عبدالله ناجي	عبدالله سيف قايد الخليدي	لم نفهم الشكاوى ولا يوجد أي مرفقات	
١٢	علي احمد طالب العولقي	أبو عامر والحميري	لم نفهم الشكاوى ولا يوجد أي مرفقات	



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير اللقاء المفتوح يوم الأربعاء ٥/٦/١٤٤٤هـ

م	الشاكي	المشكو به	الموضوع	مضمون التوجيه
١	محمد عبدالرب محمد الحميقاني	مدير امن ذي ناعم (ابوهاشم)	عدم تسليمه الشاكي البندق الخاص به بعد ان سلم بنادق غرمانه	تحال الى مدير عام الشرطة
٢	عبدع ياسين ناصر	فرع المجلس الأعلى لتنسيق الشئون الانسانية	لم يتم تسجيل احفاد بلال بسلام غذائية	تحال الى مدير فرع المجلس الأعلى للشئون الإنسانية
٣	صالح علي يادي	علي قاسم الفقير	الاستيلاء على خمسة متر من ارضه بالقوة	تحال الى مدير عام مدينة البيضاء
٤	احفاد بلال بالمحافظة	إدارة الأحوال المدنية	عدم قدرة احفاد بلال على استخراج شهادات ميلاد أطفالهم وعددهم ٢٥٠ شخص	تكفل مدير عام مكت المحافظ بنققات الاستخراج وعلى احفاد بلال تسليم البطائق الشخصية
٥	شيخ احفاد بلال بدار النصر	فرع المجلس الأعلى لتنسيق الشئون الانسانية	ب حاجتهم للمساعدة	تحال الى مدير فرع المجلس الأعلى للشئون الإنسانية
٦	عبد الغني علي محمد النقيب	مكتب الأشغال العامة والطرق	تم منح اشخاص اخرين رخصة البناء في املاكهم	تحال الى مدير عام مدينة البيضاء للاطلاع على حيثيات الشكوى والإفادة
٧	وكالة السفريات والسياحة	مكتب السياحة	عدم منح الوكالات ترخيص من قبل المكتب	تحال الى مكتب السياحة بالمحافظة



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين ليوم الأربعاء ١٢/٦/١٤٤٤هـ

م	الشّكي	المشكو به	الموضوع	مضمون التوجيه
١	جميل قاسم حسن	فرع المجلس الأعلى لتنسيق المساعدات الإنسانية	عدم كفاية الحمامات الجاهزة لتغطي خيمهم	تحال الى فرع المجلس الاعلى لتنسيق المساعدات الانسانية
٢	رشاد عبد القادر الفروي	الضابط / محمد علي الاصبحي	مستأجر بيت الشاكي ولم يدفع الإيجار لمدة سنتين ولم يخرج من البيت	تحال الى مدير عام الشرطة لانصاف الشاكي
٣	سالم عبد الرب عبد الله الهجري	فرع المجلس الأعلى لتنسيق المساعدات الإنسانية	حرمان قرية القمعة مديرية ذي ناعم من المساعدات العينية	تحال الى فرع المجلس الاعلى لتنسيق المساعدات الانسانية
٤	قاسم مبارك فرج	محمد ناصر الطاهري	اخذ ارضية بيته بالقوة كونه ضعيف	تحال الى مدير عام مديرية البيضاء لانصاف الشاكي
٥	حسين محمد عبدالله الصومعي	البحث الجنائي /عبدالسلام الجوفي	قضيّتهم في النيابة و يرجوا كف الخطاب واطلاق المسجون من البحث	تحال الى مدير عام الشرطة لانصاف الشاكي و طالما ان القضية في المحكمة
٦	اصيل مطلوب احمد الدوماني	مدير امن ذي ناعم /ابو هاشم	عدم ضبط غريمهم صالح احمد صالح النجدي من قبل امن م/ذي ناعم	تحال الى مدير عام الشرطة لانصاف الشاكي
٧	صدام حسين محمد الرقيب	مكتب اراضي وعقارات الدولة	منعه من البناء في ارضه بحجة انها مرتفعات وهي ليست كذلك	تحال الى مدير عام الشؤون القانونية للنزول الميداني والرفع من الواقع
٨	عبدالغني علي علي النقيب	ابراهيم محمد المظفري	حيث قان باحراق متره ولم يتم ضبطه الى الان	تحال الى مدير عام مدينة البيضاء للاطلاع على الموضوع وانصاف الشاكي
٩	سالم احمد محمد العميري	عبدالله علوي الوحيشي	قام بالبناء في الطريق رغم اصدار مخالفة من قبل مكتب الأشغال	تحال الى مدير عام مكتب الأشغال لتنفيذ محضر ضبط المخالفة الصادر من منهم
١٠	عاقل احفاد بلال بدار النصر	خالد عبد الحميد الرماح	صرف نصف كمية الحالات الايوائية	تم رفع مذكرة سابقة بهذا الخصوص
١١	محمد عبدالله ناجي علي	ابو مازن/مدير عام صندوق النظافة	عدم صرف مكافئته مثل امثاله من العاملين في الصندوق	تحال الى مدير عام صندوق النظافة للاطلاع و صرف مستحقات المذكور بحسب عمله الميداني الفعلي
١٢	محمد صالح ياسر /احفاد بلال	فرع المجلس الأعلى لتنسيق المساعدات الإنسانية	عدم التفاعل وتنفيذ توجيهات المحافظ السابقة	يتم التعقيب على المذكرات السابقة
١٣	احمد حسين لبرماني	صالح الضريبي و سالم عيدروس	انهما باعا له ارضية بثمانية مليون وانضح بعد ذلك انها محجوزة لمدروسة ولم يعيد له ما اخذ منه	تحال الى مدير عام الشرطة لانصاف الشاكي



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين ليوم الأربعاء ١٨/٦/١٤٤٤هـ

م	الشكاى	المشكوبه	الموضوع	مضمون التوجيه
١	احمد حمود احمد علي	بعض المتنفذين بالمحافظة مدنيين وعسكريين	لديه بقالة بحى مستشفى الثورة العام والمذكورين اخذوا منه بالدين لم يسددوه وأورد بهم كشف اولهم أبو ناصر (الصناعة) واخرهم احمد النيب (البحث)	تحال الشكاى والوثائق الى مدير عام مديرية مدينة البيضاء لاستدعائهم وانصاف الشاكي
٢	فاطمه ناصر محمد العمري	أبو علي الجبوبي -البحث الجنائي	انه لم يتم ضبط المعتدين على ارضيتها بهدم ما قامت ببنائه وحول القضية الى المحكمة	طلبا وان القضية في المحكمة في جهة الاختصاص
٣	محمد عبدالله ناجي	صندوق النظافة والتحصين	ان صندوق النظافة قام بفصل ولده من العمل نتيجة تغيبه فقد كان في دورة ثقافية مع انصار الله	تحال الى مدير عام الصندوق انه اذا تأكد لديهم ان فترة غياب المذكور هي فقط بسبب حضوره الدورة فيعاد الى عمله
٤	عبدالله علي السواس	شركة الغاز	كثرة الوكلاء وتأخر تسليمهم للغاز أكثر من أربعة اشهر	تم الرد عليه من قبل مندوب الشركة ان هناك مشاكل مع الكور حالت دون وصول الغاز وسيتم حلها هذا الأسبوع
٥	هدار صالح البعري	شركات الصرافة بالمحافظة	ان الصرافين يطلبون عمولة غير العمولة حق التحويل لتسليم الحوالة الخارجية بالنقد الاجنبي وارفق فتوى مفتي المحافظة بعدم جواز ذلك	يتم مخاطبة كلاً من مدير فرع البنك المركزي بالمحافظة والمخابرات لاطلاق أي محل يقوم بالتلاعب واخذ أكثر من حقه
٦	صدام حسين محمد الوحيشي	صالح أبو سران مدير امن الزاهر	عدم قيامه بضبط المدعو أنور عبدالله الوحيشي المرافق لمدير عام المديرية رغم صدور التوجيهات بضبطه من النيابة	تحال الى مدير عام شرطة المحافظة للتوجيه بانصاف الشاكي
٧	هاشم علي صالح السيد	إدارة مدرسة جيل المستقبل الاهلية بعزان	ان الإدارة تقوم بإخراج الطلاب الذين يتأخرون عن دفع الرسوم واهانتهم	تحال الى مدير عام التربية بالمحافظة للتوجيه بمعاملة الطلاب معاملة تربوية تليق بمدارس خاصة تحتاج الى جلب الطلاب للدراسة فيها
٨	عبد ربه احمد اللباسي	إدارة امن مديرية ذي ناعم	انهمك تهجموا عليه الساعة ١١ ليلاً وجسوه و ابنه وسيارته ثم اطلقوهم بعد اربع ايام وبعدها طلبوا منه احضار ولده البالغ من العمر ١٥ عاما بدون أي مذكرات من النيابة او من أي جهة كانت	تحال الى مدير عام شرطة المحافظة
٩	مرسل هلال النهاري	فرع الصناعة والتجارة برداع	قيم الفرع بمصادرة ١٦ علبة فول بحجة انها فاسدة رغم انها لم تنهي فترة صلاحيتها	تحال الى مدير مكتب الصناعة للاطلاع والتأكد من شكاى الشاكي



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين ليوم الأربعاء ٢٥/٦/١٤٤٤هـ

م	الشكاى	المشكو به	الموضوع	مضمون التوجيه
١	أولياء أمور طالبات مدرسة الثورة بنات	حارس المدرسة امين محمد الجلال	طلب تغييره حيث ولديه قضايا سابقة وتعهدات في البحث الجنائي	تحال الى مدير عام التربية والتعليم بتغيير المذكور طالما وقد اجمع اكثر من مائة ولي امر طالبه على طلب تغييره
٢	صناع الحياه بعارات احفاد بلال بالمدينة المينين من البيونيسيف	يعيى النصيري و عبدالله محنف	طلب صرف مستحقاتهم	تحال الى مدير فرع المجلس الأعلى لتنسيق الشئون الانسانية
٣	عبد الله احمد صالح مقصم	عبدالله العرشي (أبو نزيه) احد افراد النجدة	يقوم بمحاولة البناء في ارض موقفه العمل بها من قبل المحكمة العليا	تحال الى مدير عام الشرطة
٤	عبدالقادر محمد حسين الوهاشي	العميد محمد علي الاصبحي	عدم مثوله امام ادارة البحث لانصاف الشاكي	تحال الى مدير عام الشرطة
٥	حسين محمد مصوع الحميقاني	مستشفى الرائد للعيون بالمدينة	ان المستشفى المذكور اجرى عملية لعيون المواطنين/حفصه سالم صالح البرماني وقد فقدت عيونها	تحال الى مدير عام مكتب الصحة العامة بتشكيل لجنة للتحقيق في شكوى المواطن
٦	المقاول محمد احمد علي مقمش	المالية والاشغال	توقف العمل في عقبه الفريد نتيجة عدم صرف مستخلصات المقاول	تحال الى مدير عام المالية والاشغال لسرعة استكمال صرف المستخلصات
٧	هانل محمد عباس البجلي	مكتب الراضي وعقارات الدولة	عدم السماح له بالبناء رغم صدور رخصة البناء من الاشغال	تكليف مدير الشكاوي بالنزول الميداني ورفع تقرير بصحة موقع الأرضية
٨	عبدريه المنجمي/احمد عبدالله أصحاب البوز	النقل	يريدوا العودة وسط المدينة	نقلهم الى خارج المدينة قرار و محضر المجلس المحلي والنقل
٩	أصحاب محلات الانترنت	ملك المباني المؤجرين لهم	يشتكوا رفع الإيجارات	العقد شريعة المتعاقدين
١٠	سالم صالح الوهاشي	مكتب النقل وفرز السيارات	عدم التزامهم بنقل الفر خارج من المدينة	تم الرد في حينه من قبل ممثل مكتب النقل



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين ليوم الأربعاء ١٠/٧/١٤٤٤هـ

م	الشكاى	المشكوبه	الموضوع	مضمون التوجيه
١	ابو مازن القطوف	ايمى دريس - مدير الوحدة التمويلية لمشاريع الزراعية	انه ضمن على الوحدة التمويلية الزراعية عند التاجر حسين الجنيدى بقيمة منظومة طاقة شمسية بقيمة ١٦٠٠٠ سعودي ولهم ٤ اشهر لم يسددوا التاجر	تحال الى الوحدة التمويلية الزراعية لسرعة سداد مديونيتها بحسب الضمان
٢	حسين ناصر عبود/تجار سوق الخضار	اصحاب سوق الخضار مصطفى ناصر وعبدالقادر الحامد	حبس احد البائعين تعسفاً وفرض اموال على الباعه بطريقة غير شرعية	تحال الى مدير عام الاشغال حيث وقد بدأ بالجلوس مع الطرفين لاكمال مساعه بما يحقق الانصاف للمشتكين وبما هو معمول في بقية اسواق الجمهورية المماثلة
٣	محمد صالح علي حماص وكيل طبية صالح علي حماص	ضيف الله محمد علوي حماص	موضوع نزاع على مسكن والقضية منظورة امام المحكمة	تعاد للشكاى ويوضح له انه لا سلطة لنا فوق القضاء طالما والقضية منظورة امام المحكمة فلينتظر الحكم
٤	عبدالرحمن محسن سالم المرزاني	مدير مكتب الاوقاف	عدم تنفيذ توجيهات وكيل قطاع الاستثمار وتنمية الموارد بالهيئة العامة للاوقاف وتجديد عقد الاستثمار للشكاى	تحال الى مدير عام الاوقاف للاطلاع والعمل على انصاف الشكاى بما لا يضر ممتلكات ومصصلحة الوقف بدرجة اولى
٥	مواطني قرى منسم والفرع والحناك	مواطنين اخرين من نفس القرى	لدى المشتكين بنران يشربون منها ويسقون اغنامهم وزروعهم واراد مواطنين اخرين حفر ابار اخرى بجانب تلك الابار	تحال الى مدير عام الهيئة العامة لمياه الريف للنزول الميداني وتقصي الحقيقة والرفع بالرأى لقانوني من ارض الواقع
٦	علي محسن الكبيدي	صدام احمد حسين البجيوي	للشكاى مبلغ ٧٠,٠٠٠ ايجارات متأخرة واصلاحات في العين المؤجرة للمذكور	تحال الى مدير عام مدينة البيضاء لانصاف الشكاى
٧	مصطفى علي احمد المروقي	مجلى الجوفي - مدير امن مديرية البيضاء	تعدى على بيت الشكاى ٣ مرات والاعتداء عليه بدون سبب واضح	تحال الى مدير عام شرطة المحافظة للاطلاع وانصاف الشكاى
٨	التجار المستاجرين في عمارة جمال صالح المشدلي	عمارة جمال صالح المشدلي	يشكون من المؤجر بانه طلب رفع الايجار	تحال الى مدير عام مدينة البيضاء للجلوس مع الطرفين والوصول بحلول مرضية للجانبين
٩	والدة الأخ/عبدالله حسين المكحل	الشرطة	ولدها يعاني من حالة نفسية ودرجته محتجزة بالامن	تم انصاف الشكاى من قبل المحافظ مباشرة
١٠	حسين عبدالله عبدالقوي الحميقاني	جلال صالح جراف	دفع ما في ذمة المشكوبه به ٧٥٠٠٠٠ لشكاى بحسب السند	السند المرفق لا يخص المشكوبه وانما يخص الأخ/سلطان طه عبدالله القوي لذا يجب تصحيح الشكاى



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين ليوم الأربعاء ١٧/٧/١٤٤٤هـ

م	الشكاوي	المشكو به	الموضوع	مضمون التوجيه
١	امين عبد الخالق المبهشي	يعقوب الوهباني	قام بالاعتداء على الشاكي ورماه هو وزوجته وبنته بالرصاص امام بيته وحكمني ولم ينفذ حكمي	يحال الى مدير عام مدينة البيضاء لانصاف الشاكي
٢	هبة احمد عمر الفقير	امناء الصناديق والبريد وبنك التسليف	هي موظفة بمكتب التعليم الفني معاينة (مبتورة اليدين تماماً) لم تستلم رواتبه للعام ٢٠١٨ م كاملة	تحال الى مدير عام التعليم الفني للإيضاح عن مرتبات المذكورة
٣	مصطفى عبدالله علي دجيرة	(ابو عادل) الرصاص بن حسين الرصاص	اشترى منه ارضية وبعد ان قام ببناء كرسي حجر قام الشكاوي به ودقة بدون وجه حق وفعلا للمرة الثانية	تحال الى مدير عام مدينة البيضاء لانصاف الشاكي والرفع بما تم اتخاذه من اجراءات
٤	خالد عبدالله العزاني	فيصل سالم احمد المصتفي وعبدالله ناصر علي المصتفي واحمد سالم محمد المصتفي	عدم القبض على الجناه المتهمين في قتل عمير والشروع في قتل المجني عليه احمد عبدالله العزاني	تحال الى مدير شرطة المحافظة لضبط المذكورين
٥	عبدالله احمد عبدربه المنصوري	محمد علي البجيري	وكله في اعمال خاصة بالمشتكي من مخالصة أرضية وبيع أخرى ولم يعطيه اتعابه	تحال الى مدير عام مدينة البيضاء للاطلاع والعمل وفق ما يتقرر لديه
٦	مصطفى حسين الجروي	أبو احمد الباقر	ان لديه جنبيه والفن ريال سعودي لم يسلمها لشاكي بعد ان حكم بينه وبين غرمانه	تحال الى مدير عام مدينة البيضاء للاطلاع والعمل وفق ما يتقرر لديه
٧	عمار محمد احمد حيدر		لم نفهم الشكاوي	
٨	ورثة الملجمي	مكتب المياه	لم يوضح الشاكي اسم المورث ولم يرفق اي وثائق	
٩	عبدالله علي السواس	مدير عام المواصلات	عدم ايفاءه بما التزم به ١٠٠٠٠٠ ريال دعم للشباب	يكلف مدير عام مكتب المحافظ بالتواصل مع مدير المواصلات لتسوية الوضع
١٠	احمد عبد ربه الوديدي	مدير عام الكهرباء	اخذ مولد من حارة الشرية	تم الرد مباشرة من قبل مدير عام الكهرباء بأنه تم اخذ المولد للمكتب
١١	ذكرى صالح ياسر قائد	اكرم الرصاص	لم يحاسبها رواتبها من بداية العدوان	لم نفهم من هو اكرم الرصاص او اين تعمل المذكورة
١٢	صالح محمد قطيان	مكتب الصحة	عدم تنفيذ قرار المحكمة	تحال الى مدير عام مكتب الصحة بتنفيذ احكام المحكمة
١٣	صالح حسين عبدالله مفرم	عبدالله احمد عبدالله مفرم	تركيب كمبرات مرتقبة في منزلة	تحال الى مدير عام مديرية الصومعة للتأكد من جدوى وجود الكمبرات في منزله وعدم ايدائه لجيرانه
١٤	عبد ه ياسين ناصر / احفاد بلال	مشرف نقطة الشرف المدعو/أبو عطان	يقومون بضرب النساء وحجزهن بحجة انهن يحتفظن الأطفال	تحال الى مدير عام الشرطة



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين ليوم الأربعاء ٢/٨/١٤٤٤هـ

م	الشكاكي	المشكو به	الموضوع	قرار اللجنة
١	صدام حسين الرماح	صالح الضريبي	لديه خلاف على ارضية خلف مستشفى فارس مثنى ويدعي ان البحث متعصب مع الضريبي	تحال الى مدير عام مدينة البيضاء لانصاف الشكاكي
٢	سكان حار عزان الاعلى	من المعتدين على الطريق التي تم فتحه بامر المحافظ خدمة لاهل الحارة	تم فتح الطريق في ارضية بالمخطط العام انها مواقف سيارات وتم هدم سور وفتح الطريق غير ان هناك من يعتدي عليه ويطلبوا منع الاعتداء وتعبيد الطريق	تحال الى مدير عام المدينة ومدير عام الاشغال بضبط المعتدين والعمل على تعبيد الطريق
٣	عبدربه عبداللاه وسى الثريا	عبدالباسط الجنيدى	باع للشكاكي اراضي واتضح انها اراضي وقف لاعادة قيمة الارضي لاصحابها طالما وهي وقف	تحال الى مدير عام مدينة البيضاء لضبط المشكو به
٤	رئيس نادي الشباب	افراد الامن المتواجدين في مقر النادي	المطلوب تفريغ المقر من الافراد وتسليمه لادارة النادي لممارسة الانشطة الرياضية	تحال الى مدير شرطة المحافظة للتوجيه باخلاء المقر وتسليمه لادارة المالية
٥	عمر علي محمد الهيصي	مجلي الجوفي مدير امن مديريةية البيضاء	عدم ايداعه للحكم العرفي الصادر منه ليتسنى للشكاكي استئناف الحكم	تحال الى مدير عام شرطة المحافظة للتوجيه بايداع الحكم الى المحكمة بحسب النظام
٦	عبدالله عمر عبدالرب السيد	١/احمد عمر علي السيد وولده ٢/صالح احمد عمر علي	لم يتم طلب غرمانه الذين قاموا بالاعتداء عليه ويدعي توطأ مدير البحث بمديرية الزاهر مع الجناه	تحال الى مدير عام شرطة المحافظة لانصاف الشكاكي
٧	عبدالله حسين عبدالله الحميقاتي	فرع المجلس لتنسيق الشئون الانسانية	حرمان قرى (الجردى - الغول - العربية - آل البارعي) من المساعدات الانسانية	تحال الى مدير فرع مجلس التنسيق للتأكد من الشكوى والعمل على توزيع المساعدات بانصاف .
٨	خالد عبدالله الغرابي	عبدالله و فيصل و احمد وحسين وتوفيق .. المصقعي	قضية قتل والشروع في قتل اخرين منظورة اما النيابة	لم يمض شهر على مخاطبتنا لمدير عام شرطة المحافظة بمذكرة رقم ١٦٠٦ بتاريخ ١٤٤٤/٧/٢٢ هـ لذا يعطى الوقت المناسب لحل القضية
٩	صالح محمد جارالله السوداني	احمد ضيف الله المري	خلاف قديم وهم في المحكمة وطلب عدم الاستحداث	تم ارسال مذكرةتنا السابقة رقم ٨٤ بتاريخ ١٠/٢/١٤٤٤ هـ لمدير عام شرطة المحافظة بهذا الخصوص



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين ليوم الأربعاء ٨/٩/١٤٤٤هـ

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين ليوم الأربعاء ٨/٩/١٤٤٤هـ

م	الشكاوي	المشكوبه	الموضوع	قرار اللجنة
١	فاطمه احمد حسين القاضي	احمد محمد الحولاني مدير التربية بذي ناعم	إخراج الشاكي من مدرسة زينب بنت علي وقد كانت تعمل وكيله للمدرسة و استبدالها بزوجته ام الخير	تحال إلى مدير عام التربية والتعليم للاطلاع وإنصاف الشاكية والرفع بما تم
٢	رمزي عبد الله احمد ناشر	ادارة امن مديرية البيضاء	قاموا بالاعتداء على الشاكي وابنه و صهبره	تحال إلى مدير عام الشرطة لإنصاف الشاكي
٣	عبد ربه احمد محمد المظفري	عبدالله الجمالي /ابو احمد الباقر	بقي للشاكي عند المشكو بهما بندق عطفه روسي نجمه	تحال إلى الأخ/الوكيل عبد الله الجمالي لإنصاف الشاكي وتسليمه البندق
٤	عبدربه محمد الثرياء	مكتب الأشغال بمدينة البيضاء	تم منح الشاكي رخصه ثم قام مكتب الأشغال بدون اشعار الشاكي بإزالة غرفة من المبنى	تحال إلى مدير عام الأشغال للاطلاع والعمل على إنصاف الشاكي بما يتقرر لديه
٥	احمد محسن الهدار	صندوق النظافة والتحسين	عدم تسديد الإيجارات المتأخرة عليهم للشاكي لمدة ثلاثة أشهر من العام الماضي	تحال إلى مدير عام صندوق النظافة لتسديد ما عليه من إيجارات سابقة
٦	احمد محمد العقبلي	جمال ناصر القربي	يطلب الشاكي مستحقات له بحسب الأعراف والأسلاف من الشاكي وقد سبق توجيه المحافظ للمشكو به لكنه تجاهلها ولم يتعامل معها بإيجاب	تحال إلى مدير عام مدينة البيضاء لإنصاف الشاكي بحسب الأعراف والأسلاف و الشرع والقانون .
٧	عبده علي صالح الملجمي	مكتب المياه والصرف الصحي بالبيضاء	يطلب نقل خط المجاري الخاص بحي الزراعة ودغيله وسوق الغنم من ارضيته	تحال إلى مدير فرع المؤسسة العامة لمياه بإزالة الضرر عن المواطن والرفع بما تم
٨	علي محمد صالح دهام	ابو حطب الله ومعاونيه في امن مديرية الطفة	قيم المذكورين بتوفير الحماية لفرمء الشاكي من ال العبد ناصر وقيامهم بتقطيع الزرب والشجر والتخريب	تحال إلى مدير عام شرطة المحافظة لإنصاف الشاكي بحسب ما يتقرر لديه
٩	عبدالكريم حسين القاضي	احمد محمد الحولاني مدير التربية بذي ناعم	قيام المذكور بسب الطالبات ودخوله مدارس البنات ببندقية وجعبته كما قامت زوجة مدير التربية باخراج بنتي من هدى القاضي تريد ضربها واحضرت زوجها عند اعتراض المدرسات وجا وشحن الالي في المدرسة مما ادى إلى دعر الطالبات	تحال إلى مدير عام التربية والتعليم للتحقيق في الحادثة والافادة بصورة عاجلة



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين ليوم الأربعاء ٩/٨/١٤٤٤هـ

م	الشكاى	المشكوبه	الموضوع	قرار اللجنة
			والمدرسات	
١٠	ورثة السيد /احمد محمد عبداللاه عنهم طار طالب الله الهدار	مكتب الإشغال العامة والطرق بالمحافظة	قيام المكتب المذكور بالشق العبثي باراضيهم	تحال إلى مكتب الأشغال العامة والطرق للاطلاع على الشكوى والالتزام بالمخطط العام للمدينة وفي حالة أن الطريق أخذ كامل ارض أي مواطن فيتم الرفع إلى الجهات المختصة بتعويضه التعويض المناسب بحسب الزمن والمكان
١١	عبد الرب احمد محمد القشوي	محافظ المحافظة	عدم تنفيذ توجيهاته من قبل مدير عام شرطة المحافظة بخصوص انصافه من المشرف الامني جلال القشوي الذي قائم بصدم سيارة الشاكي	تحال الى مدير عام شرطة المحافظة مرة اخرى تعقيبا على المذكرة السابقة وطلب الافادة السريعة عن ماتم اتخاذه من اجراءات بهذا الخصوص
١٢	حسين فضل محمد حميص	محافظ المحافظة	عدم تنفيذ توجيهاته من قبل مدير عام شرطة المحافظة ومدير البحث بخصوص انصافه	تحال الى مدير عام شرطة المحافظة مرة اخرى تعقيبا على التوجيه السابق وطلب الافادة السريعة عن ماتم اتخاذه من اجراءات بهذا الخصوص
١٣	محمد صالح التام	محافظ المحافظة	عدم تنفيذ توجيهاته من قبل مدير عام الاشغال والطرق بخصوص انصافه	تحال الى مدير عام الاشغال بالمحافظة مرة اخرى تعقيبا على التوجيه السابق وطلب الافادة السريعة عن ماتم اتخاذه من اجراءات بهذا الخصوص
١٤	علي قاسم الفقير	مكتب الأشغال ومكتب التخطيط و مكتب المالية	تضرر عمارة الشاكي نتيجة وجود مطب في الشارع المرصوف بجانب روضة الاطفال وقد تمت الدراسة لرصف ما تبقى من الشارع وسلمت مكتب التخطيط غير اننا مقبلون على موسم امطار وهي تدخل الى بדרوم عمارته	تحال الى مدير عام الاشغال ومدير عام التخطيط وامين عام المجلس المحلي بالمدينة للنزول الميداني ومعالجة الوضع على وجه السرعة وعدم انتظار لجان المناقصات التي تعمل ببطأ شديد
١٥	مصطفى احمد عبدرية الجيدري	محمد علي الجحدري	خلاف على مساحة امام بيته وهو مستاجر من الاوقاف	تحال الى مدير فرع هيئة الاوقاف للاطلاع والعمل انصاف الشاكي بما يتقرر لديه
١٦	صالح محمد جار الله السوادي	القاضي حميد علي احمد الحرازي قاضي محكمة السوادية	يدعي الشاكي وقوف القاضي المذكور بجانب غرمانه	تحال الى رئيس محكمة الاستئناف المحافظة بحسب الاختصاص



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين يوم الاربعاء الموافق ١٦/٨/١٤٤٤هـ

م	الشكاى	المشكو به	الموضوع	قرار اللجنة
١	سالم محمد زين الشبجي	مساعد مدير امن المحافظة (ابو مهند)	طلب ايداع اصل الحكم العرفي بمحكمة استئناف المحافظة	تحال الى مدير عام الشرطة بالتوجيه بايداع الحكم المذكور المحكمة بحسب النظام والقانون
٢	علي منصور محمد العلفي	محكمة استئناف المحافظة	لشاكى خمس سنوات في قضيته مع غريمه نتيجة تلاعب موظفي المحكمة	تحال الى فضيلة العلامة رئيس محكمة استئناف المحافظة
٣	علي حسين صالح الهياشي	آل محسن الهياشي	قاموا بالاعتداء على ارضية متنازع عليه مع الشاكى وقتل اخيه	تحال الى مدير عام الشرطة للاطلاع وانصاف الشاكى فيما يتقرر لديه
٤	عيشه صالح محمد محرق	محسن صالح محمد محرق ومحسن احمد صالح محرق وناصر احمد صالح محرق وجلال احمد صالح محرق ومحمد احمد صالح محرق واحمد عارف احمد صالح محرق وصالح عارف احمد صالح محرق	لشاكىة ورث مع المشكوا بهم ورفضوا الامتثال للمحكمة و الحضور للرد عليها	تحال الى مدير عام الشرطة للتوجيه بضبط المذكورين واخذ تعهدهم بحضور الجلسات
٥	عبدالله محمد حسين الحميقتاني	موظف الاشغال	انه رفض اعطائه سندات الرسوم القانونية للرحصة وطلب منه مبلغ اربعة الف ريال رشوه	تحال الى مدير عام الاشغال للاطلاع والتحقيق والرفع بما تم اتخاذه من اجراءات
٦	عبدالرحيم عوض الحميقتاني	رئيس جهاز الامن والمخابرات	ان ولده ياسر محبوبس له اربع سنوات في المخابرات بصنعاء	تحال الى مدير المخابرات بالمحافظة لتابعة اطلاق سراح المسجون وفقا للنظام والقانون
٧	احمد محسن عبدالله مرص	ئيس جهاز الامن والمخابرات	ان ولده عبدالله محبوبس له ثمان سنوات في المخابرات بصنعاء	تحال الى مدير المخابرات بالمحافظة لتابعة اطلاق سراح المسجون وفقا للنظام والقانون



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين يوم الاربعاء الموافق ٢٣/٨/١٤٤٤هـ

م	الشكاى	المشكوبه	الموضوع	قرار اللجنة
١	محمد ناجى صالح الصباحي	مدير امن مسورة	صدم المشكوبه بطقم سيارة الشاكي ولم يقم بدفع تكاليف الاصلاح	تم التوجيه المباشر من قبل مدير عام الشرطة بانصاف الشاكي
٢	عيشه صالح محمد محرق	الجهات الامنية	تم حبس ابنها/مصطفى محمد عبده حيدان ثم تم ترحيله الى ذمار	تحال الى مدير عام الشرطة
٣	فاطمه محمد علي الاسودي	صالح عيدروس السيد واخوه مطلوب	تم الاعتداء من قبل المذكورين على ارضها	تحال الى مدير عام الشرطة لانصاف الشاكيه
٤	هدار صالح البعري	محلات الصرافة	انهم لا يسلموا الحوالات بالعملة الاجنبية الا باخذ ربا عليها	تحال الى مدير عام الشرطة لضبط الصرفين
٥	ياسر علي موسى الجيدري	طلبات	طلب ترميم المبنى القديم قي مدينة البيضاء	تحال الى مدير مدينة البيضاء لتحديد احتياجات المبنى
٦	فاطمه عبدالله احمد العواد	الامن والمخابرات	تشكوا بأن ولدها /عبدالله عمر هادي القيسي محبوبس في الامن السياسي منذ خمس سنوات بدوم تهمة او تخويله للمحكمة	تحال الى مدير عام المخابرات
٧	خالد علي محمد عبد الواحد	عادل سيف وابو خليل وسعيد الكوري	المذكورين اصدروا حكم عرفي فيما بين الشاكي وغريمه /اصيل ناصر عبدالله القطي الحداد ويريد ان يضعوا الحكم في المحكمة ليتسنى له استئنافه	مدير عام الشرطة للاطلاع والتوجيه بالزام المحكمين ايداع الحكم في المحكمة
٨	محمد عبد الله القنع	الابقار السائبة في شوارع المدينة	الابقار السائبة في شوارع المدينة	تحال الى مدير المسالخ انه من تم اخذ تعهد عليه في المرة الماضية فتصادر ابقاره
٩	خالد محموده	الدفاع المدني	يشكو انه عندما حدث حريق السوق جاءت المطافي بدقن ماء وعندما تم تغذية بابورهم بالماء ما عرفوا يشغلوه	تحال الى مدير شرطة المحافظة
١٠	محمد السعدي	الاحصاء / طلب	يشكو ان مكتب الاحصاء في جميع الاحصاءات بمختلف مسمياتها يعمل بها اشخاص يتم فرضهم من صنعا و ابناء المحافظة لهم الاولوية في ذلك / ويطلب تكرار اللقاءات التشاورية السابقة	تحال الى مدير عام الاحصاء
١١	علي محمد صالح دهام	امن مديرية الطفة	بتدخلهم في قضيتته .. وقد سبق منا ان خاطبنا مدير عام الشرطة بذلك	تم الرد المباشر عليه من قبل مدير عام الشرطة بأنه سيتابع الموضوع بنفسه



رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

تقرير لجنة الشكاوي لاستقبال المواطنين يوم الاربعاء الموافق ٢٩/٨/١٤٤٤هـ

م	الشكاوي	المشكوبه	الموضوع	قرار اللجنة
١	صالح صالح عبدالرب الداوودي	فضل علي عبدالله العمري وعبدالرزاق عبدالله العمري	المذكورين ضمناً بارضية تم شرائها من الاخ سالم ناصر محمد العمري	تحال الى مدير عام مديرية ذي ناعم لانصاف الشاكي
٢	عبدالله احمد عبدربه المشرقي	طارق المشملي / الاشغال	قام المذكور بدق زريبة الشاكي وجبس صالح احمد القيسي	تحال الى مدير عام مكتب الاشغال للتحقيق والافادة
٣	احمد علي محمد سعيد السيد	النيابة العامة	قررت لجنة المساجين الافراج عن ولده بداية شهر رمضان الا ان النيابة تسر على بقائه حتى ٢١ رمضان	تحال الى رئيس النيابة للاطلاع وعمل اللازم
٤	ناصر علي العبار	عكاشه سالم عبدالله ابوقيس	لشاكي سند بمبلغ ١١٥٠٠ ريال سعودي تسلم في ٢١ فبراير ٢٠٢٣م ولكنه لم يسدد ماعليه	تحال الى مدير عام مديرية البيضاء للعمل على انعام السداد وفقا للسند
٥	علي محمد صالح دهام	ابراهيم الديلمي رئيس نيابة الاستئناف	انه يتدخل في قضية منظورة امام محكمة الاستئناف	تحال الى فضيلة رئيس محكمة استئناف المحافظة بحسب الاختصاص
٦	ضيف الله احمد محمد الجنيدى	جنيدة السوادية	طلب الشاكي مخاطبة مشايخ السوادية لطلب عونهم لشيخ علي حسن لاحضار جنيدة السوادية يدوا حق اصحابهم جنيدة بني زياد	تحال الى مدير عام السوادية للتواصل مع المشايخ للمساعدة في الصلح



المحوربة النجيلة
وزارة الإدارة المحلية
محافظة البيضاء
مكتب المحافظ

رقم القيد :

التاريخ :

الموافق :

المرفقات :

